



Северный государственный медицинский университет

Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность работодателей качеством принимаемых выпускников»

Утверждаю

Первый проректор, проректор по УВР

А.С. Оправин

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

### ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ «УДОВОЛТВОРЕННОСТЬ РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРИНИМАЕМЫХ ВЫПУСКНИКОВ»

2019 ГОД

Архангельск, 2019

	Должность	Фамилия/подпись	Дата
Составил	Специалист по УМР	Н.Е. Пономарева / <i>Пономарева</i>	11.07.2019
Проверил	Заведующая отделом учебно-методического обеспечения, мониторинга качества образования	М.В. Шестакова / <i>Шестакова</i>	16.09.19
Согласовано	Начальник учебного управления	М.Л. Бобкова / <i>Бобкова</i>	16.09.19
Согласовано	Заведующая отделом по работе со студентами, выпускниками и работодателями	Е.В. Семенова / <i>Семенова</i>	12.09.19

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения.....	3
2. Оценка и мониторинг удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников лечебного факультета.....	5
3. Оценка и мониторинг удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников педиатрического факультета.....	28
4. Оценка и мониторинг удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников стоматологического факультета.....	41
5. Общие рекомендации.....	62

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Респонденты – работодатели (главные врачи и заведующие отделениями МО г. Архангельска (9 МО), г. Северодвинска (3 МО), Архангельской области (7 МО), г. Мурманска и Мурманской области (1 МО), г. Череповец (1 МО) (всего 21 МО).

Предмет оценки – удовлетворенность работодателей качеством принимаемых выпускников лечебного, педиатрического, стоматологического факультетов СГМУ.

Количество оцененных выпускников – 66 человек, из них выпускники лечебного факультета – 24 чел., педиатрического – 16 чел., стоматологического – 26 чел.

По сравнению с 2017-2018 гг. количество оцененных выпускников увеличилось как в целом (было 53 чел.), так и по всем факультетам (2017-2018 гг.: лечебный – 19 человек; педиатрический – 11 человек; стоматологический – 23 человека.)

По сравнению с 2017-2018 г.г. также увеличилось число МО, принявших участие в исследовании (2017-2018 г.г. -15 МО, 2018-2019 г.г. – 21 МО).

В 2019 г.г. письма в МО направлялись в электронном виде. Просьба дать экспертную оценку качества профессиональной деятельности выпускников СГМУ была направлена в 69 МО г. Архангельска и Архангельской области, в 9 МО НАО, в 5 МО г. Мурманска и Мурманской области, в 9 МО г. Вологда и Вологодской области, в 32 МО Республики Карелии и в 60 МО Республики Коми. При проведении исследования велась активная совместная деятельность с отделом по работе со студентами, выпускниками, работодателями.

Статистические результаты исследования представлены в таблице 1.

Таблица 1

**Статистические результаты исследования**

Месторасположение МО	Число ответивших МО	Число оцененных выпускников
<b>г. Архангельск</b>	9	42
<b>Область, из них:</b>		
г. Северодвинск	3	11
г. Онега	1	1
г. Мирный	2	5
г. Няндама	1	1
с. Холмогоры	1	1
п. Октябрьский (Устьянский район)	1	1
п. Коноша	1	1
<b>Другие регионы, из них:</b>		
г. Мурманск и Мурманская область	1	2
г. Череповец	1	1
<b>Итого</b>	<b>21</b>	<b>66</b>

## **ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРИНИМАЕМЫХ ВЫПУСКНИКОВ ЛЕЧЕБНОГО ФАКУЛЬТЕТА**

Респонденты – работодатели (главные врачи и заведующие отделениями МО г. Архангельска (4 МО), г. Северодвинска (1 МО), Архангельской области (4 МО), (всего 9 МО)).

Предмет оценки – удовлетворенность работодателей качеством принимаемых выпускников лечебного факультета СГМУ закончивших обучение в 2018 году и прошедших процедуру первичной аккредитации.

Цель – оценка качества подготовки специалистов.

Количество оцененных выпускников – 24 человека.

Время проведения исследования: май 2019 гг.

Анкета по удовлетворенности работодателей составлена на основе перечня компетенций по соответствующим специальностям, указанным в ФГОС.

Для оценки удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников была использована 100% шкала.

10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по определенному показателю, а 0 баллов – наименьшей.

### Модель определения уровней удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности работодателей	Интервалы (балл)
$0 \leq n < 20$	очень низкий	$0 \leq n < 2$
$20 \leq n < 40$	низкий	$2 \leq n < 4$
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный	$4 \leq n < 6$
$60 \leq n < 80$	хороший	$6 \leq n < 8$
$80 \leq n < 100$	максимальный	$8 \leq n < 10$

### Результаты анкетирования работодателей

Таблица 2

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<b>Удовлетворенность медицинской деятельностью, которая включает:</b>												
1.1. Предупреждение возникновения заболеваний среди населения путем проведения профилактических и противоэпидемических мероприятий. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	5,3 (1)	10,5 (2)	-	-	10,5 (2)	10,5 (2)	26,3 (5)	<b>36,8 (7)</b>	5	

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1.2. Проведение профилактических медосмотров. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												4	
-	-	-	5,0 (1)	5,0 (1)	-	-	5,0 (1)	15,0 (3)	5,0 (1)	<b>65,0</b> <b>(13)</b>			

1.3. Проведение диспансеризации населения. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1.3. Проведение диспансеризации населения. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												4	
-	-	-	5,0 (1)	-	5,0 (1)	10,0 (2)	-	20,0 (4)	-	<b>60,0</b> <b>(12)</b>			

1.4. Осуществление диспансерного наблюдения населения. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1.4. Осуществление диспансерного наблюдения населения. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												4	
-	-	-	5,0 (1)	-	10,0 (2)	5,0 (1)	-	5,0 (1)	20,0 (4)	<b>55,0</b> <b>(11)</b>			

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																	
1.5. Проведение сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья населения различных возрастно-половых групп, характеризующих состояние их здоровья. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												8	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (1.5)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>3</td><td>6</td><td>7</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>6,3</td><td>6,3</td><td>18,8</td><td>12,5</td><td>56,3</td></tr> </table>	Рейтинг	3	6	7	9	10	Процент	6,3	6,3	18,8	12,5	56,3		
Рейтинг	3	6	7	9	10																						
Процент	6,3	6,3	18,8	12,5	56,3																						
-	-	-	6,3 (1)	-	-	6,3 (1)	18,8 (3)	-	12,5 (2)	<b>56,3</b> <b>(9)</b>																	
1.6. Диагностика заболеваний и патологических состояний пациентов. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (1.6)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>4,5</td><td>4,5</td><td>4,5</td><td>9,1</td><td>9,1</td><td>68,2</td></tr> </table>	Рейтинг	4	5	6	8	9	10	Процент	4,5	4,5	4,5	9,1	9,1	68,2
Рейтинг	4	5	6	8	9	10																					
Процент	4,5	4,5	4,5	9,1	9,1	68,2																					
-	-	-	-	4,5 (1)	4,5 (1)	4,5 (1)	-	9,1 (2)	9,1 (2)	<b>68,2</b> <b>(15)</b>																	
1.7. Диагностика неотложных состояний. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												3	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (1.7)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>5</td><td>6</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>4,8</td><td>9,5</td><td>9,5</td><td>4,8</td><td>71,4</td></tr> </table>	Рейтинг	5	6	8	9	10	Процент	4,8	9,5	9,5	4,8	71,4		
Рейтинг	5	6	8	9	10																						
Процент	4,8	9,5	9,5	4,8	71,4																						
-	-	-	-	-	4,8 (1)	9,5 (2)	-	9,5 (2)	4,8 (1)	<b>71,4</b> <b>(15)</b>																	

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1.9. Проведение экспертизы временной нетрудоспособности. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												3	
-	-	-	-	-	9,5 (2)	4,8 (1)	4,8 (1)	14,3 (3)	28,6 (6)	<b>38,1 (8)</b>			
1.11. Оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												8	
-	-	-	-	-	-	18,8 (3)	6,3 (1)	-	31,3 (5)	<b>43,8 (7)</b>			
1.13. Оказание первичной медико-санитарной помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не сопровождающихся угрозой жизни пациента и не требующих экстр.помощи. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												4	
-	-	-	-	-	-	5,0 (1)	15,0 (3)	-	25,0 (5)	<b>55,0 (11)</b>			

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1.14. Участие в оказании скорой медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												8	
-	-	-	-	-	-	-	12,5 (2)	-	25,0 (4)	<b>62,5 (10)</b>			
1.15. Оказание мед. помощи при чрезвычайных ситуациях, в т.ч. участие в медицинской эвакуации. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												17	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	14,3 (1)	<b>85,7 (6)</b>			
1.16. Участие в проведении мед. реабилитации и санитарно-курортного лечения. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												8	
-	-	-	-	6,3 (1)	-	6,3 (1)	-	6,3 (1)	25,0 (4)	<b>56,3 (9)</b>			

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1.17. Формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												3	
-	-	-	-	-	-	4,8 (1)	-	4,8 (1)	19,0 (4)	<b>71,4 (15)</b>			
1.18. Обучение пациентов основным гигиеническим мероприятиям оздоров. характера, способствующим профилактике возникновения заболеваний и укрепления здоровья. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	
-	-	-	-	-	-	4,5 (1)	4,5 (1)	9,1 (2)	13,6 (3)	<b>68,2 (15)</b>			
<b>Организационно-управленческая деятельность</b>													
2.1. Применение основных принципов организации оказания медицинской помощи в мед. организациях и структурных подразделениях. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												5	
-	-	-	-	-	-	5,3 (1)	5,3 (1)	10,5 (2)	15,8 (3)	<b>63,2 (12)</b>			

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
2.2. Ведение медицинской документации. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	
-	-	-	-	4,3 (1)	-	-	13,0 (3)	8,7 (2)	26,1 (6)	<b>47,8 (11)</b>			
2.3. Участие в организации оценки качества оказания мед. помощи пациентам. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												6	
-	-	-	-	-	-	5,6 (1)	5,6 (1)	16,7 (3)	16,7 (3)	<b>55,6 (10)</b>			
2.4. Соблюдение основных требований информационной безопасности (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	
-	-	-	-	-	-	4,5 (1)	-	4,5 (1)	13,6 (3)	<b>77,3 (17)</b>			

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
2.5. Соблюдение основных требований и норм охраны труда, соблюдения трудовой дисциплины. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											1	
-	-	-	-	-	-	-	4,3 (1)	4,3 (1)	8,7 (2)	<b>82,6 (19)</b>		
<b>Коммуникативная компетентность врача</b>												
<i>Вид коммуникации врач- пациент (взрослый)</i>												
3.1. Умение выслушать пациента. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											-	
-	-	-	-	-	-	-	4,2 (1)	8,3 (2)	12,5 (3)	<b>75,0 (18)</b>		
3.2. Умение находить контакт с разными категориями пациентов с учетом половозрастных особенностей, специфики заболевания. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											-	
-	-	-	-	4,2 (1)	-	-	4,2 (1)	4,2 (1)	16,7 (4)	<b>70,8 (17)</b>		

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
3.3. Проявление эмпатии, сопереживания (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	-	4,2 (1)	12,5 (3)	12,5 (3)	<b>70,8</b> <b>(17)</b>			
3.4. Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	-	8,3 (2)	8,3 (2)	16,7 (4)	<b>66,7</b> <b>(16)</b>			
3.5. Умение терпеливо, доходчиво объяснить пациенту особенности его состояния, передавать объективную медицинскую информацию. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	4,2 (1)	4,2 (1)	4,2 (1)	8,3 (2)	4,2 (1)	<b>75,0</b> <b>(18)</b>			

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
3.6. Умение аргументировано убеждать пациентов соблюдать назначенное лечение, вести здоровый образ жизни. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	8,3 (2)	4,2 (1)	-	12,5 (3)	4,2 (1)	<b>70,8</b> <b>(17)</b>			
3.7. Умение оптимально распределить время при работе с пациентом. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	
-	-	-	-	-	-	-	17,4 (4)	8,7 (2)	8,7 (2)	<b>65,2</b> <b>(15)</b>			
3.8. Умение сохранить и демонстрировать доброжелательность, интерес к личности пациента. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	
-	-	-	-	-	-	-	4,3 (1)	17,4 (4)	8,7 (2)	<b>69,6</b> <b>(16)</b>			

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
3.9. Умение добиваться одобрения пациентом плана лечения. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	4,2 (1)	4,2 (1)	4,2 (1)	12,5 (3)	8,3 (2)	<b>66,7</b> <b>(16)</b>			
<b>Вид коммуникации врач – пациент (ребенок, подросток)</b>													
4.1. Умение выслушать пациента. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												12	
-	-	-	-	-	-	-	16,7 (2)	8,3 (1)	8,3 (1)	<b>66,7</b> <b>(8)</b>			
4.2. Умение находить контакт с разными категориями пациентов с учетом половозрастных особенностей, специфики заболевания. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												12	
-	-	-	-	-	-	8,3 (1)	8,3 (1)	8,3 (1)	8,3 (1)	<b>66,7</b> <b>(8)</b>			

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %											
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10													
4.3. Проявление эмпатии, сопереживания (% ответивших/абсолютное число ответивших)												12	<p>Гистограмма, %</p> <table border="1"> <tr><th>Рейтинг</th><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>8,3</td><td>16,7</td><td>8,3</td><td>66,7</td></tr> </table>	Рейтинг	7	8	9	10	Процент	8,3	16,7	8,3	66,7
Рейтинг	7	8	9	10																			
Процент	8,3	16,7	8,3	66,7																			
-	-	-	-	-	-	-	8,3 (1)	16,7 (2)	8,3 (1)	<b>66,7 (8)</b>													
4.4. Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												13	<table border="1"> <tr><th>Рейтинг</th><td>6</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>9,1</td><td>9,1</td><td>9,1</td><td>72,7</td></tr> </table>	Рейтинг	6	8	9	10	Процент	9,1	9,1	9,1	72,7
Рейтинг	6	8	9	10																			
Процент	9,1	9,1	9,1	72,7																			
-	-	-	-	-	-	9,1 (1)	-	9,1 (1)	9,1 (1)	<b>72,7 (8)</b>													
4.5. Умение терпеливо, доходчиво объяснить пациенту особенности его состояния, передавать объективную мед. информацию. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												12	<table border="1"> <tr><th>Рейтинг</th><td>7</td><td>8</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>25,0</td><td>8,3</td><td>66,7</td></tr> </table>	Рейтинг	7	8	10	Процент	25,0	8,3	66,7		
Рейтинг	7	8	10																				
Процент	25,0	8,3	66,7																				
-	-	-	-	-	-	-	25,0 (3)	8,3 (1)	-	<b>66,7 (8)</b>													

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
4.6. Умение аргументировано убеждать пациентов соблюдать назначенное лечение, вести здоровый образ жизни. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												12	
-	-	-	-	-	8,3 (1)	8,3 (1)	8,3 (1)	8,3 (1)	-	<b>66,7 (8)</b>			
4.7. Умение оптимально распределить время при работе с пациентом. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												12	
-	-	-	-	-	-	-	25,0 (3)	-	8,3 (1)	<b>66,7 (8)</b>			
4.8. Умение сохранить и демонстрировать доброжелательность, интерес к личности пациента. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												13	
-	-	-	-	-	-	-	-	18,2 (2)	9,1 (1)	<b>72,7 (8)</b>			

<i>Вид коммуникации врач – родственники пациента</i>													
% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
5.1. Проявление эмпатии, сопереживания. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	-	4,2 (1)	16,7 (4)	4,2 (1)	<b>75,0 (18)</b>			
5.2 Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	-	4,2 (1)	16,7 (4)	8,3 (2)	<b>70,8 (17)</b>			
5.3. Умение терпеливо, доходчиво объяснить родственникам пациента особенности его состояния, передавать объективную медицинскую информацию. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	4,2 (1)	-	16,7 (4)	4,2 (1)	<b>75,0 (18)</b>			

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
5.4. Умение аргументировано убеждать родственников пациента соблюдать назначенное ему лечение с учетом особенностей состояния. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											1	
--	-	-	-	-	4,3 (1)	-	4,3 (1)	17,4 (4)	4,3 (1)	<b>69,6</b> <b>(16)</b>		
<b>Вид коммуникации: врач – средний медицинский персонал, врач - врач</b>												
6.1. Умение работать в коллективе. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											-	
-	-	-	-	-	-	4,2 (1)	4,2 (1)	8,3 (2)	4,2 (1)	<b>79,2</b> <b>(19)</b>		
6.2. Умение четко формулировать трудовые, профессиональные задачи в повседневной деятельности. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											-	
-	-	-	-	-	-	4,2 (1)	8,3 (2)	8,3 (2)	4,2 (1)	<b>75,0</b> <b>(18)</b>		

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
6.3. Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	8,3 (2)	-	8,3 (2)	20,8 (5)	<b>62,5 (15)</b>			
6.4. Умение организовывать рабочий процесс, анализировать результаты совместной деятельности с учетом своего вклада в общее дело. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	8,3 (2)	-	16,7 (4)	4,2 (1)	<b>70,8 (17)</b>			
6.5. Умение находить выход из конфликтной ситуации. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	8,3 (2)	-	4,2 (1)	12,5 (3)	8,3 (2)	<b>66,7 (16)</b>			

**Оценка и мониторинг удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников лечебного факультета СГМУ закончивших обучение в 2018 году**

Таблица 3

№ п/п	Критерии/ индикаторы	2017 г. 19 выпускников		2018 г. 24 выпускника		Динамика
		Балл	Уров. удовл-ти	Балл	Уров. удовл-ти	
<i>Медицинская деятельность</i>						
1.1	Предупреждение возникновения заболеваний среди населения путем проведения профилактических и противоэпидемических мероприятий.	9,8	Макс	8,2	Макс	-
1.2	Проведение профилактических медосмотров	9,5	Макс	8,9	Макс	-
1.3	Проведение диспансеризации населения.	9,2	Макс	8,6	Макс	-
1.4	Осуществление диспансерного наблюдения населения.	8,7	Макс	8,7	Макс	=
1.5	Проведение сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья населения различных возрастно-половых групп, характеризующих состояние их здоровья.	9,2	Макс	8,6	Макс	-
1.6	Диагностика заболеваний и патологических состояний пациентов	8,9	Макс	9,0	Макс	+
1.7	Диагностика неотложных состояний.	9,2	Макс	9,1	Макс	-
1.8	Диагностика беременности	10,0	Макс	8,0	Макс	-
1.9	Проведение экспертизы временной нетрудоспособности.	8,7	Макс	8,6	Макс	-
1.10	Участие в других видах медицинской экспертизы (кроме экспертизы временной нетрудоспособности), указать вид экспертизы.	8,5	Макс	8,0	Макс	-
1.11	Оказание первичной врачебной медико-	9,0	Макс	8,8	Макс	-

	санитарной помощи в амбулаторных условиях.					
1.12	Оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара.	9,4	Макс	7,8	Хор	-
1.13	Оказание первичной медико-санитарной помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не сопровождающихся угрозой жизни пациента и не требующих экстр.помощи.	9,0	Макс	9,1	Макс	+
1.14	Участие в оказании скорой медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.	9,1	Макс	9,4	Макс	+
1.15	Оказание мед. помощи при чрезвычайных ситуациях, в т.ч. участие в мед.эвакуации.	9,3	Макс	9,9	Макс	+
1.16	Участие в проведении мед. реабилитации и санитарно-курортного лечения.	8,9	Макс	9,0	Макс	+
1.17	Формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих	9,5	Макс	9,5	Макс	=
1.18	Обучение пациентов осн. гигиеническим мероприятиям оздоров. характера, способствующим профилактике возникновения заболеваний и укрепления здоровья	9,5	Макс	9,4	Макс	-
	<b>Средний балл</b>	<b>9,2</b>	<b>Макс</b>	<b>8,8</b>	<b>Макс</b>	<b>-</b>
<b>Организационно-управленческая деятельность</b>						
2.1	Применение основных принципов организации оказания мед. помощи в мед. организациях и структурных подразделениях.	8,8	Макс	9,3	Макс	+
2.2	Ведение медицинской документации	8,9	Макс	8,9	Макс	=
2.3	Участие в организации оценки качества оказания мед. помощи пациентам.	8,9	Макс	9,1	Макс	+
2.4	Соблюдение основных требований информационной безопасности	9,2	Макс	9,6	Макс	+
2.5	Соблюдение осн. требований и норм охраны	9,3	Макс	9,7	Макс	+

	труда, соблюдения трудовой дисциплины.					
	<b>Средний балл</b>	<b>9,0</b>	<b>Макс</b>	<b>9,3</b>	<b>Макс</b>	<b>+</b>
<b>Повседневная деятельность</b> <b>(коммуникативная компетентность врача)</b>						
<b>Вид коммуникации: врач – пациент (взрослый)</b>						
3.1	Умение выслушать пациента	9,2	Макс	9,6	Макс	
3.2	Умение находить контакт с разными категориями пациентов с учетом половозрастных особенностей, специфики заболевания.	9,3	Макс	9,4	Макс	+
3.3	Проявление эмпатии, сопереживания.	9,3	Макс	9,5	Макс	+
3.4	Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость	9,2	Макс	9,4	Макс	+
3.5	Умение терпеливо, доходчиво объяснить пациенту особенности его состояния, передавать объективную мед. информацию.	9,1	Макс	9,3	Макс	+
3.6	Умение аргументировано убеждать пациентов соблюдать назначенное лечение, вести здоровый образ жизни.	9,1	Макс	9,1	Макс	=
3.7	Умение оптимально распределить время при работе с пациентом.	8,9	Макс	9,2	Макс	+
3.8	Умение сохранить и демонстрировать доброжелательность, интерес к личности пациента	9,1	Макс	9,4	Макс	+
3.9	Умение добиваться одобрения пациентом плана лечения.	8,9	Макс	9,2	Макс	+
	<b>Средний балл</b>	<b>9,1</b>	<b>Макс</b>	<b>9,3</b>	<b>Макс</b>	<b>+</b>
<b>Вид коммуникации: врач – пациент (ребенок, подросток)</b>						
4.1	Умение выслушать пациента	9,5	Макс	9,3	Макс	-
4.2	Умение находить контакт с разными категориями пациентов с учетом половозрастных особенностей, специфики заболевания.	9,7	Макс	9,2	Макс	-
4.3	Проявление эмпатии, сопереживания.	9,7	Макс	9,3	Макс	-
4.4	Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость	9,4	Макс	9,4	Макс	=
4.5	Умение терпеливо, доходчиво объяснить	9,7	Макс	9,1	Макс	-

	пациенту особенности его состояния, передавать объективную информацию.					
4.6	Умение аргументировано убеждать пациентов соблюдать назначенное лечение, вести здоровый образ жизни.	9,7	Макс	8,8	Макс	-
4.7	Умение оптимально распределить время при работе с пациентом	9,5	Макс	9,2	Макс	-
4.8	Умение сохранить и демонстрировать доброжелательность, интерес к личности пациента.	9,7	Макс	9,5	Макс	-
	<b>Средний балл</b>	<b>9,6</b>	<b>Макс</b>	<b>9,2</b>	<b>Макс</b>	<b>-</b>
<i><b>Вид коммуникации: врач – родственники пациента</b></i>						
5.1	Проявление эмпатии, сопереживания.	9,4	Макс	9,5	Макс	+
5.2	Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость	9,3	Макс	9,5	Макс	+
5.3	Умение терпеливо, доходчиво объяснить родственникам пациента особенности его состояния, передавать объективную мед. информацию	9,6	Макс	9,5	Макс	-
5.4	Умение аргументировано убеждать родственников пациента соблюдать назначено ему лечение с учетом особенностей состояния	9,5	Макс	9,3	Макс	-
	<b>Средний балл</b>	<b>9,5</b>	<b>Макс</b>	<b>9,4</b>	<b>Макс</b>	
<i><b>Вид коммуникации: врач – средний медицинский персонал, врач- врач</b></i>						
6.1	Умение работать в коллективе	9,4	Макс	9,5	Макс	+
6.2	Умение четко формулировать трудовые, профессиональные задачи в повседневной деятельности.	9,1	Макс	9,4	Макс	+
6.3	Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость.	9,0	Макс	9,3	Макс	+
6.4	Умение организовывать раб. Процесс, анализировать результаты совместной деятельности с учетом своего вклада в общее дело.	9,1	Макс	9,3	Макс	+
6.5	Умение находить выход из конфликтной	9,0	Макс	9,1	Макс	+

ситуации.						
<b>Средний балл</b>	<b>9,1</b>	<b>Макс</b>	<b>9,3</b>	<b>Макс</b>	<b>+</b>	
<b><u>Общий средний балл</u></b>	<b><u>9,3</u></b>	<b><u>Макс</u></b>	<b><u>9,2</u></b>	<b><u>Макс</u></b>	<b>-</b>	

Результаты удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников лечебного факультета, закончивших обучение в 2018 году в целом свидетельствуют о максимальном уровне удовлетворенности (общий средний балл – 9,2). Большинство критериев имеют максимальный уровень удовлетворенности.

В целом наблюдается высокий уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников лечебного факультета по всем категориям критериев. Критерии, соответствующие низкому уровню удовлетворенности, отсутствуют.

Отрицательная динамика выявлена по следующим критериям:

- предупреждение возникновения заболеваний среди населения путем проведения профилактических и противоэпидемических мероприятий (9,8-8,2);
- проведение профилактических медосмотров (9,5-8,9);
- проведение диспансеризации населения (9,2-8,6);
- проведение сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья населения различных возрастно-половых групп, характеризующих состояние их здоровья (9,2-8,6);
- диагностика неотложных состояний (9,2-9,1);
- диагностика беременности (10,0-8,0);
- проведение экспертизы временной нетрудоспособности (8,7-8,6);
- участие в других видах медицинской экспертизы (кроме экспертизы временной нетрудоспособности), указать вид экспертизы. (8,5-8,0);
- оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях (9,0-8,8);
- оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара (9,4-7,8);

- обучение пациентов основным гигиеническим мероприятиям оздоровительного характера, способствующим профилактике возникновения заболеваний и укрепления здоровья (9,5-9,4).

***Вид коммуникации: врач – пациент (ребенок, подросток):***

- умение выслушать пациента (9,5-9,3);

- умение находить контакт с разными категориями пациентов с учетом половозрастных особенностей, специфики заболевания (9,7-9,2);

- проявление эмпатии, сопереживания (9,7-9,3);

- умение терпеливо, доходчиво объяснить пациенту особенности его состояния, передавать объективную информацию (9,7-9,1);

- умение аргументировано убеждать пациентов соблюдать назначенное лечение, вести здоровый образ жизни (9,7-8,8);

- умение оптимально распределить время при работе с пациентом (9,5-9,2);

- умение сохранить и демонстрировать доброжелательность, интерес к личности пациента (9,7-9,2);

***Вид коммуникации: врач – родственники пациента:***

- умение терпеливо, доходчиво объяснить родственникам пациента особенности его состояния, передавать объективную медицинскую информацию (9,7-9,5);

- умение аргументировано убеждать родственников пациента соблюдать назначено ему лечение с учетом особенностей состояния (9,5-9,3).

## **ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРИНИМАЕМЫХ ВЫПУСКНИКОВ ПЕДИАТРИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА**

Респонденты – работодатели (главные врачи и заведующие отделениями МО г. Архангельска (3 МО), Архангельской области (2 МО), г. Северодвинска (1 МО), г. Мурманска (1 МО) (всего 7 МО)).

Предмет оценки – удовлетворенность работодателей качеством принимаемых выпускников педиатрического факультета СГМУ 2018 г. выпуска и прошедших процедуру первичной аккредитации.

Цель - оценка качества подготовки специалистов.

Количество оцененных выпускников – 16 человек.

Время проведения исследования: май 2019 гг.

Анкета по удовлетворенности работодателей составлена на основе перечня компетенций по соответствующим специальностям, указанным в ФГОС-03.

Для оценки удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников была использована 100% шкала.

10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по определенному показателю, а 0 баллов – наименьшей.

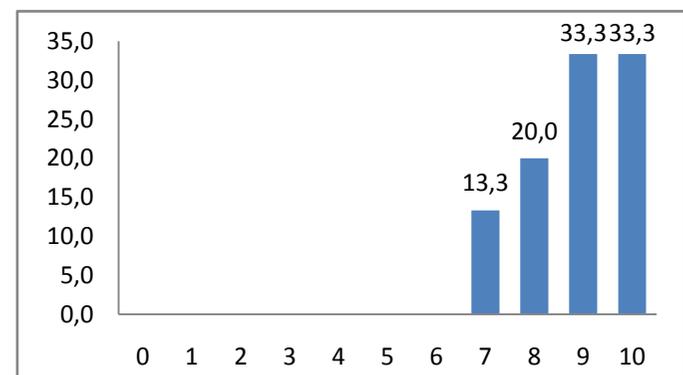
**Модель определения уровней удовлетворенности работодателей  
качеством принимаемых выпускников**

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности работодателей	Интервалы (балл)
$0 \leq n < 20$	очень низкий	$0 \leq n < 2$
$20 \leq n < 40$	низкий	$2 \leq n < 4$
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный	$4 \leq n < 6$
$60 \leq n < 80$	хороший	$6 \leq n < 8$
$80 \leq n < 100$	максимальный	$8 \leq n < 10$

**Результаты анкетирования работодателей**

Таблица 4

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<b>Удовлетворенность медицинской деятельностью:</b>												
1.1. Предупреждение возникновения заболеваний среди населения путем проведения профилактических и противоэпидемических мероприятий. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	13,3 (2)	20,0 (3)	33,3 (5)	33,3 (5)	1	



% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %											
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10													
1.2. Проведение профилактических медосмотров детей. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Гистограмма, %</p> <table border="1"> <tr><th>Рейтинг</th><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>6,7</td><td>13,3</td><td>33,3</td><td>46,7</td></tr> </table>	Рейтинг	7	8	9	10	Процент	6,7	13,3	33,3	46,7
Рейтинг	7	8	9	10																			
Процент	6,7	13,3	33,3	46,7																			
-	-	-	-	-	-	-	6,7 (1)	13,3 (2)	33,3 (5)	<b>46,7</b> <b>(7)</b>													
1.3. Проведение диспансеризации детей (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Гистограмма, %</p> <table border="1"> <tr><th>Рейтинг</th><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>6,7</td><td>20,0</td><td>40,0</td><td>33,3</td></tr> </table>	Рейтинг	7	8	9	10	Процент	6,7	20,0	40,0	33,3
Рейтинг	7	8	9	10																			
Процент	6,7	20,0	40,0	33,3																			
-	-	-	-	-	-	-	6,7 (1)	20,0 (3)	<b>40,0</b> <b>(6)</b>	33,3 (5)													
1.4. Осуществление диспансерного наблюдения детей. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Гистограмма, %</p> <table border="1"> <tr><th>Рейтинг</th><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>6,7</td><td>26,7</td><td>40,0</td><td>26,7</td></tr> </table>	Рейтинг	7	8	9	10	Процент	6,7	26,7	40,0	26,7
Рейтинг	7	8	9	10																			
Процент	6,7	26,7	40,0	26,7																			
-	-	-	-	-	-	-	6,7 (1)	26,7 (4)	<b>40,0</b> <b>(6)</b>	26,7 (4)													

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1.5. Проведение сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья детей, характеризующих состояние их здоровья (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	
-	-	-	-	-	-	-	14,3 (2)	<b>35,7</b> (5)	28,6 (4)	21,4 (3)			
1.6. Диагностика заболеваний и патологических состояний детей. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	-	6,3 (1)	18,8 (3)	<b>50,0</b> (8)	25,0 (4)			
1.7. Диагностика неотложных состояний. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	
-	-	-	-	-	-	-	6,7 (1)	26,7 (4)	<b>46,7</b> (7)	20,0 (3)			

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1.8. Проведение экспертизы временной нетрудоспособности. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	6,3 (1)	-	18,8 (3)	<b>37,5</b> <b>(6)</b>	18,8 (3)	18,8 (3)			
1.9. Оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи детям. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	-	-	12,5 (2)	<b>56,3</b> <b>(9)</b>	31,3 (5)			
1.10. Участие в оказании скорой медицинской помощи детям при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (% ответивших/абсолютное число ответивших)												3	
-	-	-	-	-	-	-	7,7 (1)	<b>53,8</b> <b>(7)</b>	15,4 (2)	23,1 (3)			

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1.11. Участие в проведении медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения детей (% ответивших/абсолютное число ответивших)												3	
-	-	-	-	-	-	-	7,7 (1)	<b>38,5</b> (5)	<b>38,5</b> (5)	15,4 (2)			
1.12. Формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	-	6,3 (1)	18,8 (3)	25,0 (4)	<b>50,0</b> (8)			
1.13. Обучение детей и их родителей (законных представителей) основным гигиеническим мероприятиям оздоровительного характера, способствующим профилактике возникновения заболеваний и укрепления здоровья (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	--	-	-	-	6,3 (1)	-	12,5 (2)	<b>81,3</b> (13)			

<b>Удовлетворенность организационно-управленческой деятельностью:</b>													
% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
2.1. Применение основных принципов организации оказания медицинской помощи в медицинских организациях и структурных подразделениях. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	
-	-	-	-	-	-	-	7,1 (1)	21,4 (3)	<b>57,1</b> <b>(8)</b>	14,3 (2)			
2.2. Создание в мед. организациях благоприятных условий для пребывания детей и их родителей (законных представителей) и трудовой деятельности мед. персонала. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	
-	-	-	-	-	-	-	7,1 (1)	28,6 (4)	28,6 (4)	<b>35,7</b> <b>(5)</b>			
2.3. Ведение медицинской документации (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	12,5 (2)	6,3 (1)	6,3 (1)	<b>43,8</b> <b>(7)</b>	6,3 (1)	25,0 (4)			

<b>Удовлетворенность повседневной (коммуникативная компетентность врача) деятельностью:</b>													
<b>Вид коммуникации: врач - пациент</b>													
% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
3.1. Умение находить контакт с детьми и их родителями с учетом специфики заболевания. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	-	-	6,3 (1)	<b>56,3</b> <b>(9)</b>	37,5 (6)	-		
3.2. Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	-	12,5 (2)	12,5 (2)	18,8 (3)	<b>56,3</b> <b>(9)</b>	-		
3.3. Умение терпеливо, доходчиво объяснить детям/родителям (законным представителям) особенности его состояния, передавать объективную медицинскую информацию. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	-	-	6,3 (1)	43,8 (7)	<b>50,0</b> <b>(8)</b>	-		

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
3.4. Умение аргументировано убеждать детей/родителей (законных представителей) соблюдать назначенное лечение, вести здоровый образ жизни. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	-	-	18,8 (3)	31,3 (5)	<b>50,0</b> <b>(8)</b>			
3.5. Умение оптимально распределить время при работе с пациентами. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	12,5 (2)	-	18,8 (3)	<b>37,5</b> <b>(6)</b>	31,3 (5)			
<b>Вид коммуникации: врач – средний медицинский персонал врач - врач</b>													
% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
4.1. Умение работать в коллективе (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	-	-	6,3 (1)	31,3 (5)	<b>62,5</b> <b>(10)</b>			

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
4.2. Умение четко формулировать трудовые, профессиональные задачи в повседневной деятельности. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	6,3 (1)	-	18,8 (3)	18,8 (3)	<b>56,3</b> <b>(9)</b>			
4.3 Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	-	6,3 (1)	-	43,8 (7)	<b>50,0</b> <b>(8)</b>			
4.4. Умение организовывать рабочий процесс, анализировать результаты совместной деятельности с учетом своего вклада в общее дело. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	-	12,5 (2)	-	<b>72,7</b> <b>(11)</b>	18,2 (3)			
4.5 Умение находить выход из конфликтной ситуации. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	-	-	25,0 (4)	<b>50,0</b> <b>(8)</b>	25,0 (4)			

**Оценка и мониторинг удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников педиатрического факультета  
2018 г. выпуска**

*Таблица 5*

№ п/п	Критерии/ индикаторы	2016, 2017 гг. 11 выпускников		2018 г. 16 выпускников		динамика
		Балл	Уровень удовлетвореннос ти	Балл	Уровень удовлетворенн ости	
<i><b>Удовлетворенность медицинской деятельностью:</b></i>						
1.1	Предупреждение возникновения заболеваний среди населения путем проведения профилактических и противоэпидемических мероприятий.	7,4	Хор	8,9	Макс	+
1.2	Проведение профилактических медосмотров детей.	8,6	Макс	9,2	Макс	+
1.3	Проведение диспансеризации детей	8,4	Макс	9,0	Макс	+
1.4	Осуществление диспансерного наблюдения детей.	7,5	Хор	8,9	Макс	+
1.5	Проведение сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья детей, характеризующих состояние их здоровья	7,4	Хор	8,6	Макс	+
1.6	Диагностика заболеваний и патологических состояний детей.	8,2	Макс	8,9	Макс	+
1.7	Диагностика неотложных состояний	8,5	Макс	8,8	Макс	+
1.8	Проведение экспертизы временной нетрудоспособности.	7,7	Хор	8,2	Макс	+
1.9	Оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи детям.	8,6	Макс	9,2	Макс	+
1.10	Участие в оказании скорой медицинской помощи детям при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства	7,9	Хор	8,5	Макс	+
1.11	Участие в проведении медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения детей	6,8	Хор	8,5	Макс	+
1.12	Формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и	7,4	Хор	9,2	Макс	+

	укрепление своего здоровья и здоровья окружающих					
1.13	Обучение детей и их родителей (законных представителей) основным гигиеническим мероприятиям оздоровительного характера, способствующим профилактике возникновения заболеваний и укрепления здоровья	7,9	Хор	9,7	Макс	+
	<b>Средний балл</b>	<b>7,9</b>	<b>Хор</b>	<b>8,9</b>	<b>Макс</b>	<b>+</b>
<b><i>Удовлетворенность организационно-управленческой деятельностью:</i></b>						
2.1	Применение основных принципов организации оказания медицинской помощи в медицинских организациях и структурных подразделениях.	7,2	Хор	8,8	Макс	+
2.2	2Создание в мед. организациях благоприятных условий для пребывания детей и их родителей (законных представителей) и трудовой деятельности мед. персонала.	8,0	Хор	8,9	Макс	+
2.3	Ведение медицинской документации	7,8	Хор	8,0	Макс	+
	<b>Средний балл</b>	<b>7,7</b>	<b>Хор</b>	<b>8,6</b>	<b>Макс</b>	<b>+</b>
<b><i>Удовлетворенность повседневной (коммуникативная компетентность врача) деятельностью:</i></b>						
<b><i>Вид коммуникации: врач - пациент</i></b>						
3.1	Умение находить контакт с детьми и их родителями с учетом специфики заболевания	8,0	Хор	9,3	Макс	+
3.2	Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость	8,4	Макс	9,2	Макс	+
3.3	Умение терпеливо, доходчиво объяснить детям/родителям (законным представителям) особенности его состояния, передавать объективную медицинскую информацию.	8,2	Макс	9,4	Макс	+
3.4	Умение аргументировано убеждать детей/родителей (законных представителей) соблюдать назначенное лечение, вести здоровый образ жизни.	8,1	Макс	9,3	Макс	+
3.5	Умение оптимально распределить время при работе с пациентами	8,2	Макс	8,8	Макс	+

	<b>Средний балл</b>	<b>8,2</b>	<b>Макс</b>	<b>9,2</b>	<b>Макс</b>	<b>+</b>
	<b>Вид коммуникации: врач – средний медицинский персонал врач - врач</b>					
4.1	Умение работать в коллективе	8,5	Макс	9,6	Макс	+
4.2	Умение четко формулировать трудовые, профессиональные задачи в повседневной деятельности.	8,5	Макс	9,2	Макс	+
4.3	Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость	8,6	Макс	9,4	Макс	+
4.4	Умение организовывать рабочий процесс, анализировать результаты совместной деятельности с учетом своего вклада в общее дело.	8,2	Макс	9,0	Макс	+
4.5	Умение находить выход из конфликтной ситуации	7,6	Хор	9,0	Макс	+
	<b>Средний балл</b>	<b>8,2</b>	<b>Макс</b>	<b>9,2</b>	<b>Макс</b>	<b>+</b>
	<b><i>Средний итоговый балл</i></b>	<b><u>8,0</u></b>	<b><u>Хор</u></b>	<b><u>9,0</u></b>	<b><u>Макс</u></b>	<b>+</b>

Результаты удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников педиатрического факультета 2018 г. выпуска в целом свидетельствуют о максимальном уровне удовлетворенности (средний итоговый балл – 9,0).

По всем критериям наблюдается положительная динамика. Абсолютно все критерии имеют максимальный уровень удовлетворенности. В целом наблюдается стабильно высокий уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников педиатрического факультета по всем категориям критериев. Критерии, соответствующие низкому уровню удовлетворенности, отсутствуют.

## **ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРИНИМАЕМЫХ ВЫПУСКНИКОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА**

Респонденты – работодатели (главные врачи и заведующие отделениями МО г. Архангельска (2 МО)), Архангельской области (3 МО), г. Череповец(1 МО), (всего 6 МО).

Предмет оценки – удовлетворенность работодателей качеством принимаемых выпускников стоматологического факультета СГМУ закончивших обучение в 2018 году и прошедших процедуру первичной аккредитации.

Цель – оценка качества подготовки специалистов.

Количество оцененных выпускников – 26 человек.

Время проведения исследования: май 2019 г.

Анкета по удовлетворенности работодателей составлена на основе перечня компетенций по соответствующим специальностям, указанным в ФГОС-03.

Для оценки удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников была использована 100% шкала.

10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по определенному показателю, а 0 баллов – наименьшей.

### **Модель определения уровней удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников**

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности работодателей	Интервалы (балл)
$0 \leq n < 20$	очень низкий	$0 \leq n < 2$
$20 \leq n < 40$	низкий	$2 \leq n < 4$
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный	$4 \leq n < 6$
$60 \leq n < 80$	хороший	$6 \leq n < 8$
$80 \leq n < 100$	максимальный	$8 \leq n < 10$

## Результаты анкетирования работодателей

Таблица 6

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<b>Удовлетворенность медицинской деятельностью, которая включает:</b>												
1.1. Предупреждение возникновения заболеваний среди населения путем проведения профилактических и противоэпидемических мероприятий. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											16	
-	-	-	-	-	10,0 (1)	-	10,0 (1)	30,0 (3)	<b>50,0 (5)</b>	-		
1.2. Проведение профилактических медосмотров. (% ответивших/абсолютное число ответивших)											9	
-	-	-	-	-	-	5,9 (1)	11,8 (2)	23,5 (4)	<b>35,3 (6)</b>	23,5 (4)		

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																	
1.3. Проведение диспансеризации населения. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												12	<p>Гистограмма, %</p> <table border="1"> <tr><th>Рейтинг</th><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>7,1</td><td>21,4</td><td>35,7</td><td>28,6</td><td>7,1</td></tr> </table>	Рейтинг	6	7	8	9	10	Процент	7,1	21,4	35,7	28,6	7,1		
Рейтинг	6	7	8	9	10																						
Процент	7,1	21,4	35,7	28,6	7,1																						
-	-	-	-	-	-	7,7 (1)	21,4 (3)	<b>35,7</b> <b>(5)</b>	28,6 (4)	7,1 (1)																	
1.4. Осуществление диспансерного наблюдения населения. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												12	<p>Гистограмма, %</p> <table border="1"> <tr><th>Рейтинг</th><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>7,1</td><td>28,6</td><td>42,9</td><td>14,3</td><td>7,1</td></tr> </table>	Рейтинг	6	7	8	9	10	Процент	7,1	28,6	42,9	14,3	7,1		
Рейтинг	6	7	8	9	10																						
Процент	7,1	28,6	42,9	14,3	7,1																						
-	-	-	-	-	-	7,1 (1)	28,6 (4)	<b>42,9</b> <b>(6)</b>	14,3 (2)	7,1 (1)																	
1.5. Диагностика стоматологических заболеваний и патологических состояний пациентов. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Гистограмма, %</p> <table border="1"> <tr><th>Рейтинг</th><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>7,7</td><td>7,7</td><td>3,8</td><td>38,5</td><td>26,9</td><td>15,4</td></tr> </table>	Рейтинг	5	6	7	8	9	10	Процент	7,7	7,7	3,8	38,5	26,9	15,4
Рейтинг	5	6	7	8	9	10																					
Процент	7,7	7,7	3,8	38,5	26,9	15,4																					
-	-	-	-	-	7,7 (2)	7,7 (2)	3,8 (1)	<b>38,5</b> <b>(10)</b>	26,9 (7)	15,4 (4)																	

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1.6. Диагностика неотложных состояний. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												3	
-	-	-	-	-	-	30,4 (7)	4,3 (1)	<b>34,8</b> <b>(8)</b>	21,7 (5)	8,7 (2)			
1.7. Проведение экспертизы временной нетрудоспособности. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												10	
-	-	6,3 (1)	-	-	<b>18,8</b> <b>(3)</b>	<b>18,8</b> <b>(3)</b>	12,5 (2)	<b>18,8</b> <b>(3)</b>	<b>18,8</b> <b>(3)</b>	6,3 (1)			
1.8. Оказание стоматологической помощи в амбулаторных условиях. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	
-	-	-	-	-	4,0 (1)	4,0 (1)	4,0 (1)	44,0 (11)	<b>32,0</b> <b>(8)</b>	12,0 (3)			

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %											
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10													
1.9. Оказание стоматологической помощи в условиях дневного стационара. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												19	<p>Гистограмма, %</p> <table border="1"> <tr><th>Рейтинг</th><td>8</td><td>9</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>71,4</td><td>28,6</td></tr> </table>	Рейтинг	8	9	Процент	71,4	28,6				
Рейтинг	8	9																					
Процент	71,4	28,6																					
-	-	-	-	-	-	-	-	<b>71,4</b> (5)	28,6 (2)	-													
1.10. Оказание медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в т.ч. участие в медицинской эвакуации. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												10	<p>Гистограмма, %</p> <table border="1"> <tr><th>Рейтинг</th><td>7</td><td>8</td><td>9</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>25,0</td><td>68,8</td><td>6,3</td></tr> </table>	Рейтинг	7	8	9	Процент	25,0	68,8	6,3		
Рейтинг	7	8	9																				
Процент	25,0	68,8	6,3																				
-	-	-	-	-	-	-	25,0 (4)	<b>68,8</b> (11)	6,3 (1)	-													
1.11. Участие в проведении медицинской реабилитации и санитарно – курортного лечения пациентов со стоматологическими заболеваниями. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												17	<p>Гистограмма, %</p> <table border="1"> <tr><th>Рейтинг</th><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>11,1</td><td>11,1</td><td>44,4</td><td>33,3</td></tr> </table>	Рейтинг	6	7	8	9	Процент	11,1	11,1	44,4	33,3
Рейтинг	6	7	8	9																			
Процент	11,1	11,1	44,4	33,3																			
-	-	-	-	-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	<b>44,4</b> (4)	33,3 (3)	-													

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1.12. Формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	
-	-	-	-	-	4,2 (1)	-	8,3 (2)	<b>33,3</b> <b>(8)</b>	<b>33,3</b> <b>(8)</b>	20,8 (5)			
1.13. Обучение пациентов основным гигиеническим мероприятиям оздоровительного характера, способствующим профилактике возникновения стоматологических заболеваний (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	
-	-	-	-	-	-	-	4,0 (1)	<b>36,0</b> <b>(9)</b>	24,0 (6)	<b>36,0</b> <b>(9)</b>			
<b>Удовлетворенность организационно-управленческой деятельностью, которая включает:</b>													
2.1. Применение основных принципов организации оказания стоматологической помощи в медицинских организациях и структурных подразделениях. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												5	
-	-	-	-	-	-	9,5 (2)	9,5 (2)	33,3 (7)	<b>38,1</b> <b>(8)</b>	9,5 (2)			

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %															
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																	
<p>2.2. Создание в медицинских организациях стоматологического профиля, благоприятных условий для пребывания пациентов и трудовой деятельности медицинского персонала.</p> <p>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>												6	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (для вопроса 2.2)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>15,0</td><td>5,0</td><td>30,0</td><td>30,0</td><td>20,0</td></tr> </table>	Рейтинг	6	7	8	9	10	Процент	15,0	5,0	30,0	30,0	20,0		
Рейтинг	6	7	8	9	10																						
Процент	15,0	5,0	30,0	30,0	20,0																						
-	-	-	-	-	-	15,0 (3)	5,0 (1)	<b>30,0</b> <b>(6)</b>	<b>30,0</b> <b>(6)</b>	20,0 (4)																	
<p>2.3. Ведение медицинской документации.</p> <p>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>												-	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (для вопроса 2.3)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>3</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>3,8</td><td>15,4</td><td>23,1</td><td>38,5</td><td>7,7</td><td>11,5</td></tr> </table>	Рейтинг	3	6	7	8	9	10	Процент	3,8	15,4	23,1	38,5	7,7	11,5
Рейтинг	3	6	7	8	9	10																					
Процент	3,8	15,4	23,1	38,5	7,7	11,5																					
-	-	-	3,8 (1)	-	-	15,4 (4)	23,1 (5)	<b>38,5</b> <b>(9)</b>	7,7 (2)	11,5 (3)																	
<p>2.4. Участие в организации оценки качества оказания стоматологической помощи пациентам.</p> <p>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>												6	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (для вопроса 2.4)</caption> <tr><th>Рейтинг</th><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>5,0</td><td>15,0</td><td>5,0</td><td>50,0</td><td>15,0</td><td>10,0</td></tr> </table>	Рейтинг	5	6	7	8	9	10	Процент	5,0	15,0	5,0	50,0	15,0	10,0
Рейтинг	5	6	7	8	9	10																					
Процент	5,0	15,0	5,0	50,0	15,0	10,0																					
-	-	-	-	-	5,0 (1)	15,0 (3)	5,0 (1)	<b>50,0</b> <b>(10)</b>	15,0 (3)	10,0 (2)																	

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
2.5. Соблюдение основных требований информационной безопасности. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	
-	-	-	-	4,0 (1)	-	-	-	24,0 (6)	<b>52,0</b> <b>(13)</b>	20,0 (5)			
2.6. Соблюдение основных правил и норм охраны труда, соблюдения трудовой дисциплины. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	
-	-	-	-	-	-	-	4,0 (1)	16,0 (4)	32,0 (8)	<b>48,0</b> <b>(12)</b>			
<i>Вид коммуникации: врач – пациент (взрослый)</i>													
3.1. Умение выслушать пациента. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												10	
-	-	-	-	-	-	6,3 (1)	-	<b>37,5</b> <b>(6)</b>	25,0 (4)	31,3 (5)			

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
3.2. Умение находить контакт с разными категориями пациентов с учетом половозрастных особенностей, специфики заболевания. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												10	
-	-	-	-	-	-	6,3 (1)	-	25,0 (4)	<b>37,5 (6)</b>	31,3 (5)			
3.3. Проявление эмпатии, сопереживания. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												10	
-	-	-	-	-	-	6,3 (1)	6,3 (1)	25,0 (4)	<b>38,5 (6)</b>	25,0 (4)			
3.4. Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												10	
-	-	-	-	-	-	6,3 (1)	-	31,3 (5)	<b>37,5 (6)</b>	25,0 (4)			

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
3.5. Умение терпеливо, доходчиво объяснить пациенту особенности его состояния, передавать объективную медицинскую информацию. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												10	
-	-	-	-	-	-	-	12,5 (2)	25,0 (4)	<b>31,3</b> <b>(5)</b>	<b>31,3</b> <b>(5)</b>			
3.6. Умение аргументировано убеждать пациентов соблюдать назначенное лечение, вести здоровый образ жизни. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												10	
-	-	-	-	-	6,3 (1)	-	-	<b>31,3</b> <b>(5)</b>	<b>31,3</b> <b>(5)</b>	<b>31,3</b> <b>(5)</b>			
3.7. Умение оптимально распределить время при работе с пациентом. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												10	
-	-	-	6,3 (1)	-	-	-	6,3 (1)	<b>43,8</b> <b>(7)</b>	25,0 (4)	18,8 (3)			

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
3.8. Умение сохранить и демонстрировать доброжелательность, интерес к личности пациента. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												10	
-	-	-	-	-	6,3 (1)	-	12,5 (2)	<b>37,5</b> <b>(6)</b>	18,8 (3)	25,0 (4)			
3.9. Умение добиваться одобрения пациентом плана лечения. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												10	
-	-	-	-	-	-	6,3 (1)	6,3 (1)	<b>37,5</b> <b>(6)</b>	31,3 (5)	18,8 (3)			

<i>Вид коммуникации: врач – пациент (ребенок, подросток)</i>												
% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
4.1. Умение выслушать пациента. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	4,2 (1)	-	33,3 (8)	<b>37,5</b> <b>(9)</b>	25,0 (6)	2	
4.2. Умение находить контакт с разными категориями пациентов с учетом половозрастных особенностей, специфики заболевания. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	4,2 (1)	29,2 (7)	<b>45,8</b> <b>(11)</b>	20,8 (5)	2	
4.3. Проявление эмпатии, сопереживания. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	4,2 (1)	16,7 (4)	<b>29,2</b> <b>(7)</b>	<b>29,2</b> <b>(7)</b>	20,8 (5)	2	

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
4.4. Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	
-	-	-	-	-	4,2 (1)	-	4,2 (1)	<b>33,3</b> (8)	<b>33,3</b> (8)	25,0 (6)			
4.5. Умение терпеливо, доходчиво объяснить пациенту особенности его состояния, передавать объективную медицинскую информацию. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	
-	-	-	-	-	-	4,2 (1)	8,3 (2)	25,0 (6)	<b>37,5</b> (9)	25,0 (6)			
4.6. Умение аргументировано убеждать пациентов соблюдать назначенное лечение, вести здоровый образ жизни. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	
-	-	-	-	-	4,2 (1)	16,7 (4)	8,3 (2)	<b>29,2</b> (7)	16,7 (4)	25,0 (6)			

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
4.7. Умение оптимально распределить время при работе с пациентом. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	
-	-	-	-	-	-	12,5 (3)	8,3 (2)	<b>33,3</b> <b>(8)</b>	29,2 (7)	16,7 (4)			
4.8. Умение сохранить и демонстрировать доброжелательность, интерес к личности пациента. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												2	
-	-	-	-	-	4,2 (1)	-	4,2 (1)	29,2 (7)	<b>37,5</b> <b>(9)</b>	25,0 (6)			
<i>Вид коммуникации врач - родственники пациента</i>													
5.1. Проявление эмпатии, сопереживания. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	-	19,2 (5)	26,9 (7)	<b>30,8</b> <b>(8)</b>	23,1 (6)			

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
5.2. Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	3,8 (1)	19,2 (5)	15,4 (4)	<b>38,5</b> <b>(10)</b>	23,1 (6)			
5.3. Умение терпеливо, доходчиво объяснить родственникам пациента особенности его состояния, передавать объективную медицинскую информацию. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	3,8 (1)	19,2 (5)	19,2 (5)	<b>30,8</b> <b>(8)</b>	26,9 (7)			
5.4. Умение аргументировано убеждать родственников пациента соблюдать назначенное ему лечение с учетом особенностей состояния. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	-	<b>34,6</b> <b>(9)</b>	15,4 (4)	26,9 (7)	23,1 (6)			

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<b>Вид коммуникации врач – средний медицинский персонал, врач - врач</b>												
6.1. Умение работать в коллективе. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	19,2 (5)	-	7,7 (2)	15,4 (4)	23,1 (6)	<b>34,6</b> <b>(9)</b>	-	
6.2. Умение четко формулировать трудовые, профессиональные задачи в повседневной деятельности. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	4,0 (1)	<b>32,0</b> <b>(8)</b>	12,0 (3)	28,0 (7)	24,0 (6)	1	
6.3. Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	-	-	-	11,5 (3)	<b>19,2</b> <b>(5)</b>	<b>42,3</b> <b>(11)</b>	26,9 (7)	-	

% работодателей, ответивших на вопросы анкеты											Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %													
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10															
6.4. Умение организовывать рабочий процесс, анализировать результаты совместной деятельности с учетом своего вклада в общее дело. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												1	<p>Гистограмма, %</p> <table border="1"> <tr><th>Рейтинг</th><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>12,0</td><td>24,0</td><td>28,0</td><td>16,0</td><td>20,0</td></tr> </table>	Рейтинг	6	7	8	9	10	Процент	12,0	24,0	28,0	16,0	20,0
Рейтинг	6	7	8	9	10																				
Процент	12,0	24,0	28,0	16,0	20,0																				
-	-	-	-	-	-	12,0 (3)	<b>24,0</b> <b>(6)</b>	28,0 (7)	16,0 (4)	20,0 (5)															
6.5. Умение находить выход из конфликтной ситуации. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<p>Гистограмма, %</p> <table border="1"> <tr><th>Рейтинг</th><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>3,8</td><td>19,2</td><td>42,3</td><td>15,4</td><td>19,2</td></tr> </table>	Рейтинг	6	7	8	9	10	Процент	3,8	19,2	42,3	15,4	19,2
Рейтинг	6	7	8	9	10																				
Процент	3,8	19,2	42,3	15,4	19,2																				
-	-	-	-	-	-	3,8 (1)	19,2 (5)	<b>42,3</b> <b>(11)</b>	15,4 (4)	19,2 (5)															

**Оценка и мониторинг удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников стоматологического факультета СГМУ закончивших обучение в 2018 году**

*Таблица 7*

№ п/п	Критерии/ индикаторы	2017 г. 23 выпускника		2018 г. 26 выпускников		Д и н а м и к а
		Балл	Уровень удовлетворенности	Балл	Уровень удовлетворенности	
<b><i>Профилактическая деятельность</i></b>						
1.1	Предупреждение возникновения заболеваний среди населения путем проведения проф. и противоэпидемических мероприятий.	8,1	Макс	8,1	Макс	=
1.2	Проведение профилактических медосмотров.	8,1	Макс	8,6	Макс	+
1.3	Проведение диспансеризации населения.	8,7	Макс	8,1	Макс	-
1.4	Осуществление диспансерного наблюдения населения.	8,4	Макс	7,9	Хор	-
1.5	Диагностика стоматологических заболеваний и патологических состояний пациентов.	8,1	Макс	8,2	Макс	+
1.6	Диагностика неотложных состояний	7,9	Хор	7,7	Хор	-
1.7	Проведение экспертизы временной нетрудоспособности	7,4	Хор	6,9	Хор	-
1.8	Оказание стоматологической помощи в амбулаторных условиях.	8,4	Макс	8,3	Макс	-
1.9	Оказание стоматологической помощи в условиях дневного стационара.	-	-	8,3	Макс	
1.10	Оказание медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в т.ч. участие в медицинской эвакуации.	6,3	Хор	7,8	Хор	+
1.11	Участие в проведении медицинской реабилитации и санитарно-курортного лечения пациентов со стом.	8,6	Макс	8,0	Макс	-

	проблемами.					
1.12	Формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепления своего здоровья.	8,3	Макс	8,5	Макс	+
1.13	Обучение пациентов основным гигиеническим мероприятиям оздоровительного характера, способствующим профилактике возникновения стом. заболеваний и укрепления здоровья.	8,7	Макс	8,9	Макс	+
	<b>Средний балл</b>	<b>8,1</b>	<b>Макс</b>	<b>8,1</b>	<b>Макс</b>	<b>=</b>
<b>Организационно- управленческая деятельность</b>						
2.1	Применение основных принципов организации оказания стоматологической помощи в мед. организациях и структ. подразделениях.	8,1	Макс	8,3	Макс	+
2.2	Создание в мед. организациях стоматологического профиля благоприятных условий для пребывания пациентов и труд. деятельности медицинского персонала.	8,9	Макс	8,4	Макс	+
2.3	Ведение медицинской документации.	7,6	Хор	7,6	Хор	=
2.4	Участие в организации оценки качества оказания стоматологической помощи пациентам.	7,9	Хор	7,9	Хор	=
2.5	Соблюдение основных требований информационной безопасности.	9,2	Макс	8,8	Макс	-
2.6	Соблюдение основных правил и норм охраны труда, соблюдения трудовой дисциплины.	9,1	Макс	9,2	Макс	+
	<b>Средний балл</b>	<b>8,5</b>	<b>Макс</b>	<b>8,3</b>	<b>Макс</b>	<b>-</b>
<b>Повседневная деятельность (коммуникативная компетентность врача)</b>						
<b>Вид коммуникации: врач – пациент (взрослый)</b>						
3.1	Умение выслушать пациента	9,5	Макс	8,8	Макс	-
3.2	Умение находить контакт с разными категориями пациентов с учетом половозрастных особенностей, специфики заболевания.	9,0	Макс	8,9	Макс	-
3.3	Проявление эмпатии, сопереживания.	9,4	Макс	8,7	Макс	-
3.4	Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость	9,4	Макс	8,8	Макс	-
3.5	Умение терпеливо, доходчиво объяснить пациенту особенности его состояния, передавать объективную	9,0	Макс	8,8	Макс	-

	медицинскую информацию.					
3.6	Умение аргументировано убеждать пациентов соблюдать назначенное лечение, вести здоровый образ жизни.	9,1	Макс	8,8	Макс	-
3.7	Умение оптимально распределить время при работе с пациентом.	7,4	Хор	8,3	Макс	+
3.8	Умение сохранить и демонстрировать доброжелательность, интерес к личности пациента	9,3	Макс	8,4	Макс	-
3.9	Умение добиваться одобрения пациентом плана лечения.	9,0	Макс	8,5	Макс	-
	<b>Средний балл</b>	<b>9,0</b>	<b>Макс</b>	<b>8,6</b>	<b>Макс</b>	<b>-</b>
	<b>Вид коммуникации: врач – пациент (ребенок, подросток)</b>					
4.1	Умение выслушать пациента	9,8	Макс	8,8	Макс	-
4.2	Умение находить контакт с разными категориями пациентов с учетом половозрастных особенностей, специфики заболевания.	9,3	Макс	8,8	Макс	-
4.3	Проявление эмпатии, сопереживания.	9,7	Макс	8,5	Макс	-
4.4	Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость	9,7	Макс	8,7	Макс	-
4.5	Умение терпеливо, доходчиво объяснить пациенту особенности его состояния, передавать объективную информацию.	9,5	Макс	8,7	Макс	-
4.6	Умение аргументировано убеждать пациентов соблюдать назначенное лечение, вести здоровый образ жизни.	9,2	Макс	8,1	Макс	-
4.7	Умение оптимально распределить время при работе с пациентом	7,5	Хор	8,3	Макс	+
4.8	Умение сохранить и демонстрировать доброжелательность, интерес к личности пациента.	9,5	Макс	8,7	Макс	-
	<b>Средний балл</b>	<b>9,3</b>	<b>Макс</b>	<b>8,6</b>	<b>Макс</b>	<b>-</b>
	<b>Вид коммуникации: врач – родственники пациента</b>					
5.1	Проявление эмпатии, сопереживания.	9,4	Макс	8,6	Макс	-
5.2	Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость	9,3	Макс	8,6	Макс	-
5.3	Умение терпеливо, доходчиво объяснить родственникам пациента особенности его состояния, передавать объективную мед. информацию	9,3	Макс	8,6	Макс	-

5.4	Умение аргументировано убеждать родственников пациента соблюдать назначено ему лечение с учетом особенностей состояния	9,2	Макс	8,4	Макс	-
	<b><i>Средний балл</i></b>	<b><i>9,3</i></b>	<b><i>Макс</i></b>	<b><i>8,5</i></b>	<b><i>Макс</i></b>	-
<b><i>Вид коммуникации: врач – средний медицинский персонал, врач- врач</i></b>						
6.1	Умение работать в коллективе	9,5	Макс	8,3	Макс	-
6.2	Умение четко формулировать трудовые, профессиональные задачи в повседневной деятельности.	9,2	Макс	8,4	Макс	-
6.3	Владение собственными эмоциями, стрессоустойчивость.	9,5	Макс	8,8	Макс	-
6.4	Умение организовывать раб. процесс, анализировать результаты совместной деятельности с учетом своего вклада в общее дело.	8,9	Макс	8,1	Макс	-
6.5	Умение находить выход из конфликтной ситуации.	9,0	Макс	8,3	Макс	-
	<b><i>Средний балл</i></b>	<b><i>9,2</i></b>	<b><i>Макс</i></b>	<b><i>8,4</i></b>	<b><i>Макс</i></b>	-
	<b><i>Общий средний балл</i></b>	<b><i>8,9</i></b>	<b><i>Макс</i></b>	<b><i>8,4</i></b>	<b><i>Макс</i></b>	-

Результаты удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников стоматологического факультета, закончивших обучение в 2018 году в целом свидетельствуют о максимальном уровне удовлетворенности (общий средний балл – 8,4). По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок «**Профилактическая деятельность**»: в целом удовлетворенность в области профилактической деятельности соответствует максимальному уровню удовлетворенности (8,1).

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- осуществление диспансерного наблюдения населения (7,9);
- диагностика неотложных состояний (7,7).

Все остальные критерии имеют максимальный уровень удовлетворенности.

Блок «**Организационно- управленческая деятельность**»: в целом удовлетворенность в области организационно – управленческой деятельности соответствует максимальному уровню удовлетворенности (8,3). По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- ведение медицинской документации (7,6);
- участие в организации оценки качества оказания стоматологической помощи пациентам (7,9).

Блок «**Вид коммуникации: врач – пациент (взрослый)**»: в целом удовлетворенность в области коммуникативной компетентности врача (врач-пациент (взрослый)) соответствует максимальному уровню удовлетворенности (8,6). По большинству критериев наблюдается отрицательная динамика.

Блок «**Вид коммуникации: врач – родственники пациента**»: в целом удовлетворенность в области коммуникативной компетентности врача (врач – родственники пациента) соответствует максимальному уровню удовлетворенности (8,5).

Абсолютно все критерии имеют максимальный уровень удовлетворенности.

По всем критериям наблюдается отрицательная динамика.

Блок «**Вид коммуникации (врач – средний медицинский персонал, врач- врач):**

в целом удовлетворенность в области вида коммуникации: врач - средний медицинский персонал, врач – врач, соответствует максимальному уровню удовлетворенности (8,4). Все критерии имеют максимальный уровень удовлетворенности. По всем критериям наблюдается отрицательная динамика.

В целом наблюдается стабильно высокий уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников стоматологического факультета по всем категориям критериев. Критерии, соответствующие очень низкому уровню удовлетворенности, отсутствуют.

## **5. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

1. Расширение зоны охвата (география, перечень специальностей) исследования удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников.
2. Привлечение деканов факультетов к содействию в организации и проведении анкетирования путем взаимодействия с представителями МО в связи со стабильным ежегодным снижением количества МО, принимающих участие в исследовании, и числа оцененных выпускников
3. Актуализация и оптимизация содержания анкет в соответствии с Профессиональными стандартами и ФГОС.
4. Проведение исследования в процессе прохождения производственной практики студентов на предмет сформированности компетенций.
5. Рассмотрение на Ученых советах факультетов вопросов об удовлетворенности работодателей качеством принимаемых выпускников, формирование плана предупреждающих действий.

6. Организация работы на уровне деканатов по оценке и сравнению результатов сформированности компетенций обучающихся, продемонстрированных в ходе производственной практики, ГИА, исследования мнения работодателей.